

Rev. 0 del 07.06.2021

REC.: Informativa per la gestione del reclamo

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO 2016/679 UNIONE EUROPEA
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
-GESTIONE DEI RECLAMI-**

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel prosieguo, "RGDP"), l'Agesp Spa (nel proseguo, "Titolare") informa gli utenti che intendono sporgere reclamo, circa il trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

I dati personali degli utenti sono oggetto di trattamento mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, per le finalità sotto elencate.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è: AGESP S.p.A. – via Enna, 1 Castellammare del Golfo (TP) – www.agespspa.it contattabile all'indirizzo: segreteria@agespspa.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) nominato è contattabile all'indirizzo: dpo@agespspa.it

Finalità del trattamento

I dati da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali per la gestione del reclamo.

Base giuridica

Per la finalità indicata al precedente paragrafo la base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, è il consenso al trattamento dei dati personali espresso nel modulo di reclamo (art. 6, par. 1, lettera a) del RGDP).

Tempi di conservazione

I dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle operazioni indicate nella presente informativa.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Categorie di destinatari

I dati potranno essere comunicati a terzi per il completamento di adempimenti obbligatori o per l'esecuzione di alcune prestazioni collegate ai rapporti in essere (es. consulenti, aziende di servizi). All'interno della nostra struttura saranno oggetto di trattamento solo da parte di personale di tipo amministrativo, commerciale e operativo specificamente incaricato del trattamento dei dati personali.

Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il consenso è necessario per l'elaborazione del Suo reclamo e la mancata prestazione dello stesso comporterà l'impossibilità di gestire il suo reclamo.

Revoca

Il consenso espresso è in ogni momento revocabile mediante esplicita richiesta da inoltrare agli indirizzi mail sopra indicati facendo comunque salva la liceità dei trattamenti effettuati da parte del titolare fino alla revoca.

L'esercizio della revoca del consenso al trattamento dei dati personali non consentirà l'elaborazione del Suo reclamo.

Diritti dell'interessato

Gli interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai Dati che li riguardano, la rettifica dei Dati inesatti o l'integrazione dei Dati incompleti, la cancellazione dei Dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGDP; di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del RGDP (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) o sul contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del RGDP e sia effettuato con strumenti automatizzati).

Tali diritti possono essere esercitati, contattando il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati personali ai contatti sopra riportati.

Reclamo

Al fine di tutelare i diritti di cui al punto precedente, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Profilazione e Trasferimento all'estero

I Suoi dati non saranno oggetto di profilazione, né saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea